

# Retningslinjer for bærekraftig virksomhet og samfunnsansvar

Versjon	Endring	Dato	Vedtatt
<b>1.0</b>	Eablering av dokument	17.09.2018	Av styret
<b>1.1</b>	Oppdatert dokument	24.02.2020	Av styret

## OMFANGET AV RETNINGSLINJENE

---

På lik linje med andre næringer, har Askim & Spydeberg Sparebank et ansvar for å unngå å medvirke til miljødelegger, korrupsjon eller brudd på grunnleggende menneske- og arbeidstakerrettigheter. For Askim & Spydeberg Sparebank handler samfunnsansvar særlig om å ivareta disse hensynene i investeringer og lån. Tillit fra omverdenen og godt omdømme er viktig for Askim & Spydeberg Sparebank. Bankens interessenter har forventninger til at Askim & Spydeberg Sparebank utøver sin rolle som en ansvarlig samfunnsaktør.

Askim & Spydeberg Sparebanks retningslinjer for bærekraftig virksomhet og samfunnsansvar omhandler hvordan virksomheten påvirker mennesker, samfunn og miljø. Det å skape verdier og være lønnsom er en del av bankens samfunnsrolle, og banken vil på denne måten bidra til vekst og utvikling i samfunnet. Det er ikke likegyldig hvordan banken tjener sine penger, valg av produkter og tjenester skal ikke gå på bekostning av mennesker, etikk eller miljø. Det er en selvfølge at banken etterlever gjeldende lover og forskrifter, og banken skal ha høy etisk bevissthet.

Bankens retningslinjer for bærekraftig virksomhet og samfunnsansvar skal være kjent for alle ansatte. Alle ansatte i banken gjennomfører e-læringskurs i etikk med tilhørende sertifisering.

## BANKENS HANDLINGSREGLER FOR BÆREKRAFTIG VIRKSOMHET OG SAMFUNNSANSVAR

---

Banken har utarbeidet følgende handlingsregler for hvordan banken skal ivareta sitt samfunnsansvar:

### Klima og miljø

- Banken skal opptre ansvarlig i tilknytning til klima og miljø.

Banken vil fremme bruk av miljøvennlige produkter i egen drift så langt dette er mulig.

Banken skal ha gode retningslinjer for bruk og håndtering av papir og sortering og gjenvinning av elektronikk/IT-utstyr. Banken har i lang tid jobbet aktivt for å få ned forbruket av papir og øke elektronisk formidling og lagring av informasjon. Redusert papirmengde gir mindre transport- og arkiveringsbehov, både internt i banken og hos bankens kunder.

Det langsiktige målet er at all utveksling av informasjon med kundene skal skje elektronisk. Et slikt mål forutsetter samarbeid med bankens underleverandører.

Bankens skal i stor grad benytte benytte videokonferanser/webmøter der dette er mulig. Banken vil gjennom dette redusere bilkjøring og flyreiser så mye som mulig.

Ved bruk av produkter som kan skade helse og miljø skal banken vise aktsomhet og treffe rimelige tiltak for å forbygge og begrense slike skader.

### **Menneskerettigheter**

- Banken skal ikke medvirke til brudd på menneskerettighetene, men støtte og respektere vern av internasjonalt anerkjente menneskerettigheter. Banken skal respekterer alle menneskerettigheter slik de er beskrevet i FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter, og krever det samme av selskaper som det lånes penger til.

### **Økonomisk kriminalitet**

#### Hvitvasking og terrorfinansiering

- Banken skal bekjempe økonomisk kriminalitet på bakgrunn av risikovurderinger og oppfølging av antihvitvaskområdet, mistenkelige transaksjoner og mulige svindelsaker. For at banken ikke skal bli brukt som et virkemiddel til hvitvasking, finansiering av terror eller dødelige våpen, gjennomfører banken en rekke tiltak. Bankens rutiner og retningslinjer baserer seg på hvitvaskingsloven, med tilhørende forskrift og rundskriv fra Finanstilsynet. Bankens hovedoppgaver tilknyttet dette er å gjennomføre risikovurderinger, gjennomføre kundekontroll, undersøke mistenkelige transaksjoner og kunder, samt rapportere mistenkelige transaksjoner til Økokrim.

#### Skatt

- Banken skal ikke investere i selskaper eller gi kreditt til kunder som organiserer sin virksomhet i såkalte skatteparadis eller som ikke rapporterer sin virksomhet i ethvert land de opererer i. Videre forventes det at bankens kunder er åpne om sine eierstrukturer, at de organiserer sin virksomhet på en slik måte at de gjenspeiler reell produksjon/verdiskapning, og ikke utnytter smutthull i lovverket for å unngå beskatning ved bruk av skatteparadis. Det innebærer også at selskapene har prosedyrer for iverksettelse av tiltak ved mistanke om at ansatte eller leverandører har gjort seg skyldige i tilrettelegging av skatteunndragelse.

#### Korrupsjon

- Korrupsjon omfatter å bestikke eller ta imot bestikkelser i form av penger, gaver eller tjenester. Banken har nulltoleranse for korrupsjon. Det gjelder både innad i organisasjonen, hos bankens kunder, i selskaper banken investerer i, hos våre fondsleverandører og hos leverandører til bankens egne innkjøp.

### **Bærekraftig eierskap og investeringsstrategi**

- Banken skal sikre ansvarlig og bærekraftig eierskap gjennom egne retningslinjer for eierstyring. Banken skal avstå fra å investere i selskaper som etikkrådet i Statens pensjonsfond utland fraråder.

### **Lokalt engasjement**

- Banken skal forvalte de midler den har til rådighet på en god måte, og skal bidra aktivt til lokalsamfunnet. Banken skal ta initiativ til og støtte lokale bærekraftige tiltak som skaper vekst og utvikling i lokalsamfunnet. Dette gir banken grunnlag for videre utvikling og inntjening. Gjennom årlig gaveutdeling skal banken bidra positivt til lokalsamfunnet.

### **Kunder**

- Banken skal oppfattes som en troverdig samarbeidspartner med høy faglig kompetanse. Banken skal møte kundene med respekt og vennlighet, og finne gode løsninger som både tjener kunden og banken. Markedsføringen og rådgivning av salg av produkter og tjenester skal skje på en etisk måte, med basis i saklig og korrekt informasjon, i samsvar med gjeldende lover og regler. Priser for de viktigste

tjenestene skal være tilgjengelig på bankens nettsider og i bankens lokaler. Bankens informasjon til kundene ved tilbud om produkter og tjenester skal være nøyaktig, forståelig og pålitelig, og aldri bevisst være tvetydig eller egnet til å villedde en kunde. Dette vil sikre at kundene får muligheten til å ta frie og rasjonelle valg av hvilke produkter og tjenester de ønsker.

Ved motstridene interesser hos bankens kunder/kundegrupper, skal banken opptre nøytralt. Dette er likevel ikke til hinder for at banken ut fra søknad og vanlige kriterier kan velge å gi tilbud til en eller flere kunder/kundegrupper, uten at tilsvarende tilbud gis til andre kunder.

Banken skal være åpen for alle typer kunder. Diskriminering er ikke tillat og det skal ikke diskrimineres på bakgrunn av alder, kjønn, rase, nasjonalitet eller sivilstatus.

Dersom en personlig låntaker kommer i økonomiske vanskeligheter, skal de ansatte vise forståelse for kundens problemer. De ansatte skal søke å komme frem til løsninger som er realistiske og akseptable for kunden, samtidig som det tjener bankens interesser.

Klager og krav mot banken skal behandles nøye og ryddig. Eventuelle krav og klager skal fremlegges for administrerende banksjef.

Banken skal oppfylle kravene i ny personvernforordning. Forordningen stiller blant annet krav om at kunder og ansatte har rett til å kreve sletting av egne personopplysninger (retten til å bli glemt), samt rett til å ta med seg sine personopplysninger (dataportabilitet) til annen virksomhet.

#### **Nulltoleranse for diskriminering**

- Det skal aldri finne sted diskriminering av kunder på grunn av alder, kjønn, rase, religion, nasjonalitet eller sivil status. Det er et grunnleggende prinsipp i bankens personalpolitikk at kvinner og menn skal ha like muligheter for å kvalifisere seg til alle typer oppgaver, og at karrieremulighetene skal være de samme. Mulighetene skal videre være like uavhengig av alder, etnisitet, nasjonal opprinnelse, avstamning, hudfarge, språk, religion, legning, livssyn eller funksjonsevne. Ingen form for verbal, fysisk og seksuell trakassering skal forekomme.

#### **Bærekraftige innkjøp**

- Banken skal benytte leverandører som er opptatt av samfunnsansvar, og som produserer varer og tjenester på en lønnsom, anstendig og bærekraftig måte. Barnearbeid er uakseptabelt. Det er viktig at bankens leverandører opptrer redelig og ordentlig, og har ordnede arbeidsforhold. Det gjelder også for bankens leverandører av finansielle investeringer, som for eksempel bankens beholdning av papirer for likviditetsformål.

#### **Kredittgivning**

- Banken skal i sin kredittgivning ta hensyn til formålet med kreditten, og om kunden driver en ansvarsfull virksomhet. Dette innebærer blant annet at varer og tjenester produseres på en bærekraftig måte, om kunden respekterer grunnleggende menneskerettigheter og om kunden forurensar miljøet. Banken skal også sikre ansvarlige utlånsvirksomhet gjennom å øke bedriftenes bevissthet og praksis rundt temaer som miljø, etikk, samfunnsansvar, forretningsdrift og eierstyring. Banken skal ikke yte kreditt til følgende bransjer: spillvirksomhet, porno og kull- og atomkraftproduksjon.

### **Bankens konkurrenter**

- Banken skal opptre med respekt og redelighet overfor sine konkurrenter. Opplysninger som banken gir om seg selv, sine produkter og om sine konkurrenter, skal være korrekte.

### **Medarbeidere og trivsel**

- Bankens ansatte og valgte representanter skal behandles med respekt, og skal rettidig få forelagt seg den informasjon og de opplysninger som de etter lov, forskrifter, bankens vedtekter og internt regelverk har krav på. Banken skal skape et trivelig og motiverende arbeidsmiljø, med gjensidig tillit, samarbeid og åpenhet, der de ansatte trives og får utvikle seg.

Bankens ansatte forventes å omgås hverandre med respekt og å tilstrebe personlige relasjoner som underbygger den enkeltes integritet. Ærlighet og troverdighet verdsettes høyt. Diskriminering på grunn av kjønn, alder, rase og nasjonalitet skal ikke finne sted, og ingen ansatte skal utsette andre for mobbing eller seksuell trakassering.

## **ETTERLEVELSE**

---

Dersom banken oppdager at kunder, leverandører og selskaper banken har investert i, ikke handler i tråd med bankens forventninger i forhold til bærekraft, miljø og samfunnsansvar, vil banken opprette dialog med selskapet for om mulig å få til en endret praksis. Hvis selskapet fortsetter å bryte bankens krav, vil det kunne medføre at det startes en prosess mot en avvikling av kundeforholdet eller salg av eierposisjonen i selskapet.