

Lokalbanken siden 1859.

asbank.no



For en trygg
bankhverdag.



Askim & Spydeberg
SPAREBANK

5 enkle råd for å unngå svindel.

1. Gi aldri fra deg BankID-kode eller andre passord, uansett hvem som kontakter deg.

Uansett hvor mye vedkommende sier at det haster, må du aldri gi fra deg BankID-kode, passord, fødselsnummer eller kontoopplysninger.

2. Aldri la deg overtale til å overføre penger til noen som kontakter deg.

Svindlere kan utgi seg for å være fra banken, Politiet, Skatteetaten og til og med et familiemedlem. De kan være svært overbevisende, og komme med gode begrunnelser for at du skal overføre penger. Vi fraråder deg sterkt å gjøre dette, og anbefaler deg å avbryte telefonsamtalen umiddelbart.

3. Vær kritisk til SMSér og e-poster.

Ser e-postadressen til avsender ekte ut? Er det mange skrivefeil? Haster det? Hvis det haster- er det muligens svindel. Ingen seriøse bedrifter sender ut noe som haster. Tenk også igjennom før du klikker på en link- har du virkelig bestilt en pakke, eller glemte å betale en faktura? Har du en rik onkel i Amerika? Banken forsøker i størst mulig grad å unngå linker i SMS.

4. Ikke la deg lure av kjærlighetssvindlere.

I dag finner flere kjærligheten over nettet, og det er hyggelig. Dessverre er dette noe svindlerne utnytter. Ofte starter kjærlighetssvindel med langvarig dialog for å skape tillit, og ender med at vedkommende kommer i vanskeligheter og ber deg sende penger for å hjelpe til. Vær kritisk.

5. Kontakt oss.

Får du mistanke om at du er blitt usatt for svindel, ber vi deg om å ta kontakt med vårt kundesenter på tlf.nr. 69 81 62 00. Vi svarer døgnet rundt, hele året.



Mistenker du at du er svindlet, gjør dette:

1. Ta kontakt med banken din.

Jo raskere du gir oss beskjed, desto raskere kan vi handle og forsøke å forhindre svindelen fra å bli gjennomført. Her er det viktig å huske på at når du snakker med banken din, så vil vi aldri be deg om å oppgi BankID eller passord.

2. Få oversikt.

Hva er det som faktisk er på avveie? Kan du allerede se at det mangler penger på noen av kontoene dine? Er det innlogginger med BankID som er på avveie eller er det kortopplysningene dine? I en dialog med banken er det greit å få klargjort disse faktorene.

3. Anmeld.

Ikke minst, anmeld forholdet. Dette kan du gjøre på telefon 02800 eller på din lokale politistasjon. På den måten kan du dokumentere at du har blitt utsatt for en kriminell handling. I tillegg kan du og politiet sikre evt. digitale spor.

Her er det lurt å ta med skjermbilder av svindelen, om du har dette tilgjengelig.



Har du tatt i bruk BankID-appen?

BankID på mobil fases gradvis ut til fordel for app, og vil slutte å fungere i løpet av 2023. Fra da av, vil kun app og den fysiske kodebrikken være de eneste tilgjengelige BankID-alternativene. Vi anbefaler derfor alle våre kunder å laste ned appen allerede i dag.

Fordeler med BankID-appen:

- Raskere innlogging
- Brukervennlig
- Du slipper å bruke den fysiske kodebrikken ved innlogging
- *Økt sikkerhet mot svindel*

Slik kommer du i gang med BankID-appen:

- 1. Last ned BankID-app for Iphone eller Android**
(Du må ha IOS11/Android 6 eller nyere).
- 2. Aktiver appen.** Du velger selv om du vil aktivere med BankID kodebrikke, eller BankID på mobil.
- 3. Tillatt varslinger.** Dersom du tillater varslinger blir det enklere å bruke BankID-appen.

Vi hjelper deg gjerne.

Husk at **vi er her** dersom du har spørsmål eller trenger hjelp til å aktivere den nye appen.

Med ønske om en sikker bankhverdag.

